ittilan иттилан

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕГРАТОР

Основан в 2006 году • Санкт-Петербург

КОРПОРАТИВНЫЙ ОБЗОР

Инженерная надежность корпоративных систем, СЭД и прикладного искусственного интеллекта

Прагматичные решения для крупного бизнеса: комплексная поддержка и развитие Microsoft SharePoint, гарантированный SLA от 15 минут, бесшовная миграция на отечественный стек (DocTrix / Incomand) и безопасный запуск локальных ИИ-ассистентов в закрытом контуре компании.

- **01. Сопровождение SharePoint**

  Поддержка 24/7, администрирование ферм, оптимизация баз SQL, реакция по SLA от 15 минут.

- **02. Миграция и суверенитет**

  Бесшовный переход с зарубежных версий на DocTrix, Incomand и SharePoint SE с нулевым простоем (Zero Downtime) и 100% сохранностью данных.

- **03. Прикладной ИИ в контуре**

  RAG-поиск по регламентам, автоанализ договоров, диспетчеризация обращений. Развертывание строго On-Premise (152-ФЗ, NDA). Пилот за 14 дней.

Перейти к основному содержимому

20 лет непрерывной инженерной практики в Enterprise-сегменте

Работаем со сложными распределенными архитектурами без экспериментов на живой инфраструктуре заказчика.

20+ ЛЕТ

Непрерывный стаж с 2006 года

Фундаментальная инженерная школа проектирования высоконагруженных порталов и СЭД. Устойчивые проектные команды.

60+ СИСТЕМ

Реализовано и развернуто

Отказоустойчивые корпоративные решения для территориально распределенных холдингов от 1 000 до 50 000+ сотрудников.

99.5% SLA

Доступность по договору

Юридически закрепленная финансовая ответственность за время реакции и восстановления сервисов. 100% продление контрактов.

Клиентский портфель: признание лидеров отраслей РФ

Ежедневное обеспечение непрерывной операционной деятельности

- **АЭМ-Технологии (Росатом)**
  Тяжелое машиностроение: СЭД и интранет
- **DPD в России (ДПД РУС)**
  Федеральная логистика: корпоративный портал-хаб
- **АЛРУД (ALRUD Law)**
  Юридическая практика: строгий контур данных
- **ПАО «Северсталь»**
  Металлургия: автоматизация бизнес-процессов
- **ПАО «МТС Банк»**
  Финансовый сектор: отказоустойчивые порталы
- **Capital Group**
  Девелопмент: проектный документооборот
- **АО «СУЭК»**
  Крупнейшая угледобыча и энергетика РФ
- **ГК «О'КЕЙ»**
  Федеральный ритейл: внутренние порталы и СЭД
- **ВГТРК**
  Федеральный медиахолдинг: корпоративная среда

Перейти к основному содержимому

Бесперебойное сопровождение Microsoft SharePoint & Project Server

Снятие эксплуатационной нагрузки с внутренней ИТ-команды. Инженерная реакция от 15 минут и гарантия SLA.

1. Мониторинг и базы данных SQL

Базовая надежность

- **Проактивный аудит производительности:** Непрерывный контроль времени отклика страниц, блокировок таблиц и очередей транзакций.
- **Оптимизация баз контента:** Регулярная дефрагментация индексов SQL Server, чистка журналов транзакций, контроль дисковых квот.
- **Анализ журналов ULS и Event Log:** Выявление скрытых ошибок таймеров и служб до влияния на пользователей.

2. Жесткий SLA и ответственность

Финансовые гарантии

- **Реакция от 15 минут:** Критические аварии (P1) принимаются в работу немедленно дежурным старшим инженером.
- **Штрафные компенсации:** Вычеты из абонентской платы при нарушении нормативов времени восстановления сервисов.
- **Прозрачный трекинг задач:** Фиксация каждого действия в тикет-системе заказчика с точностью до минут без наценок.

3. Доработка СЭД и процессов

Развитие систем

- **Nintex Workflows & Кастомные процессы:** Корректировка и создание сквозных маршрутов согласования документов любой сложности.
- **Разработка Web Parts и интеграции:** Связка SharePoint с Active Directory, 1С:Предприятие, SAP, почтой и шинами данных.
- **Плановые релизы:** Поставка изменений строго через тестовые стенды (Staging) с документированием и сценариями отката.

4. Экономика и прозрачность

- **Прозрачное ценообразование:** Фиксированные пакетные тарифы на все виды инженерных работ без скрытых коэффициентов.
- **Пакетная модель без потерь:** Гибкие пакеты часов под реальный объем задач компании без раздувания постоянного штата.
- **Закрепленный Lead Engineer:** Выделенный технический лидер, знающий все архитектурные нюансы вашей среды.

Перейти к основному содержимому

Бесшовная миграция с Microsoft SharePoint на российские платформы

Устранение санкционных и лицензионных рисков без стресса для пользователей и с сохранением 100% данных.

Целевые платформы перехода

DOCTRIX Incomand

Платформы реестра ПО: DocTrix Platform и Incomand

Зрелые отечественные решения Enterprise-класса, созданные как прямая архитектурная альтернатива SharePoint. Обеспечивают привычный UX для пользователей, быстрое внедрение и полное соответствие 152-ФЗ и требованиям импортозамещения.

SharePoint Subscription Edition

Обновление до SharePoint Subscription Edition (SE)

Для компаний, сохраняющих стек Microsoft в закрытом периметре (On-Premise). Переход на бессрочную модель обновлений с сохранением всех инвестиций в существующие доработки и серверный ландшафт.

✓ **Официальный статус внедрения**
Прямые партнерские связи с разработчиками целевых систем

Методология непрерывности: как проходит миграция

1. **Глубокий предаудит и картирование**
   Полная инвентаризация библиотек документов, списков, прав доступа, сложных маршрутов согласований Nintex и кастомного серверного кода.
2. **Развертывание параллельного контура**
   Новая целевая платформа настраивается в изолированной среде без воздействия на боевую систему заказчика. Бизнес работает в штатном режиме.
3. **Автоматизированная миграция данных**
   100% перенос контента со всеми версиями документов, системными метаданными, датами создания и авторством карточек.
4. **Бесшовное переключение пользователей**
   Финальная дельта-синхронизация за выходные дни, обучение ключевых пользователей и переключение DNS с нулевым простоем бизнеса.

Перейти к основному содержимому

Прикладной искусственный интеллект в закрытом контуре компании

Автоматизация рутинных операций без передачи данных во внешние публичные нейросети. 100% On-Premise.

• Корпоративный навигатор по базе знаний (RAG)

Мгновенный поиск по регламентам, стандартам и ГОСТам

Сотрудник задает вопрос на живом языке — ассистент за 2 секунды выдает точный ответ со ссылкой на пункт внутреннего документа компании. Снимает до 40% нагрузки со старших экспертов.

• Автоматизированный анализ договоров и счетов

Первичная юридическая и финансовая экспертиза

Сверка входящих документов с корпоративными шаблонами, поиск расхождений, протоколирование разногласий и автоматическое извлечение реквизитов напрямую в учетные системы.

• ИИ-диспетчер для службы поддержки (ITSM / HelpDesk)

Маршрутизация обращений и подготовка ответов

Автоматическая классификация входящих тикетов, распределение по линиям поддержки, мгновенная генерация черновиков типовых решений. Сокращение времени первого ответа до 30 секунд.

• Интеллектуальный анализ и сверка данных

Снятие рутины с бэк-офиса и операционных подразделений

Автоматический разбор неструктурированных отчетов, таблиц и писем. Формирование управленческих сводок и сверка взаиморасчетов без ручного монотонного перепечатывания.

Архитектура безопасности On-Premise: почему это надежно для ИТ-директора

Изолированный контур

Развертывание моделей на серверах компании без обращения к внешним API.

Соответствие 152-ФЗ

Коммерческая тайна и персональные данные не покидают периметр безопасности.

Быстрый пилот за 14 дней

Проверяем гипотезу на вашем боевом процессе с фиксированным бюджетом.

Перейти к основному содержимому

Прозрачный сервисный регламент (SLA) и финансовые гарантии

Четкая градация инцидентов, ответственность за результат и документирование каждого шага.

Матрица реагирования на инциденты

Приоритет 1 (Критический)
Полный отказ ядра фермы, недоступность СЭД для всех
Реакция: ≤ 15 мин
Решение: ≤ 2–4 ч

Приоритет 2 (Высокий)
Сбой ключевого сквозного процесса или службы
Реакция: ≤ 1 час
Решение: ≤ 8 часов

Приоритет 3 (Стандартный)
Деградация скорости отклика, единичные сбои
Реакция: ≤ 4 часов
Решение: В спринте

Приоритет 4 (Плановый)
Консультации, доработка новых форм и отчетов
Реакция: ≤ 8 часов
Решение: Планово

🛡️ **Финансовые гарантии:** Штрафные вычеты из абонентской платы при нарушении нормативов SLA.

Стандарты работы с ИТ-командой

- **Единый сервисный трекер**
  Работаем напрямую в вашей ITSM-системе (Jira, Redmine, YouTrack, Naumen) без дублирования сущностей.
- **Прозрачный биллинг**
  Ежемесячный детализированный акт с поминутным учетом трудозатрат каждого инженера без «скрытых часов».
- **Выделенный Lead Engineer**
  За вашей инфраструктурой закрепляется ведущий специалист, знающий все нюансы конфигурации и бизнес-логики.
- **Контроль версий и Dev-контур**
  Все доработки проходят через тестовый стенд (Staging). Исключены прямые правки на Production-серверах.

Перейти к основному содержимому

Быстрый и безопасный старт: 3 формата первого шага

Проверьте инженерную культуру и скорость реакции ИТТИЛАН в боевых условиях без долгосрочных обязательств.

ФОРМАТ 1: ЭКСПРЕСС-АУДИТ

Аудит текущей фермы SharePoint

Срок: 1–2 рабочих дня

Комплексная проверка состояния баз данных SQL, ошибок ULS, узких мест производительности и бэкапов. Результат — экспертный отчет с рекомендациями по стабилизации.

ФОРМАТ 2: ТЕСТОВЫЙ ПАКЕТ SLA

Сервисная поддержка на 1 месяц

Объем: 20–40 часов

Подключаем дежурных инженеров к вашему трекеру. Устраняем накопленный бэклог инцидентов, тестируем скорость реакции по регламенту и документируем конфигурацию.

ФОРМАТ 3: ПИЛОТ ИИ В КОНТУРЕ

Пилотный запуск ИИ-ассистента

Срок: 14 календарных дней

Развертываем локальную языковую модель на одном прикладном процессе (поиск по базе регламентов или анализ входящих договоров) с оценкой окупаемости и эффекта.

ittilan иттилан **ООО «ИТТИЛАН»**

Инженерная опора вашего ИТ-департамента

Деятельность в сфере информационных технологий с 2006 года.
ИНН: 7813434470 | **ОГРН:** 1087847031403 | **КПП:** 781001001
Юридический адрес: 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 11, корп. 2, лит. А, пом. 1-Н, ком. 50
Генеральный директор: Кузнецов Дмитрий Алексеевич

ПРЯМЫЕ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ:

Телефон: +7 (812) 458-44-04

Email: info@ittilan.ru

Официальный портал: ittilan.ru